

Overlast, samen lossen we het op!

Harde muziek, rommel op de galerij, blaffende honden... Ergernissen waar u mee te maken kunt krijgen als huurder. Vaak kunnen deze ergernissen opgelost worden door gewoon met elkaar te praten. In deze folder geven we u adviezen hoe u overlast kunt voorkomen of oplossen.

Overlast kan verschillende oorzaken hebben. Mensen verschillen nu eenmaal: in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, hobby's enz. Ondanks het begrip dat u daarvoor kunt hebben, kan dit tot irritatie gaan leiden.

In gesprek

Vaak zijn mensen zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Ga daarom allereerst met de overlastveroorzaker praten. Een vriendelijk praatje lost vaak meer op, dan een klacht bij de politie of de Woningcorporatie.

Ga dit gesprek niet in op het moment dat u boos of geïrriteerd bent. In een vroeg stadium van de overlast kunt u de overlastveroorzaker vaak zonder al teveel emoties aanspreken. Dat vergroot de kans op een oplossing.

Duidelijke afspraken

Maak duidelijke afspraken met elkaar. Wanneer u weer overlast ervaart kunt u terugkomen op deze afspraken. In sommige gevallen helpt een gesprek met de overlastveroorzaker niet. Probeer dan te achterhalen of andere burens er ook last van hebben. Samen staat u natuurlijk sterker.

Klachten noteren

Mocht dit allemaal niet werken, dan is het belangrijk alle overlast schriftelijk te melden. Zonder schriftelijke klachten kunnen wij niets voor u betekenen. Het is dus belangrijk alle klachten heel goed bij te houden. Niet alleen het soort overlast maar ook het tijdstip en de duur is belangrijk. Achterin deze folder treft u een overlastformulier aan, dit kunt u gebruiken om uw klachten te noteren. Anonieme klachten nemen wij niet in behandeling.

Bemiddeling

Ontstaat er toch een serieus conflict en heeft het gesprek niets opgeleverd, dan kan Woningstichting Domus vaak bemiddelen tussen u beiden. Er zijn dan twee voorwaarden waar u aan moet voldoen. De klachten moeten schriftelijk gemeld worden én u bent bereid een gesprek te voeren met de degene die de overlast veroorzaakt. Een medewerker van Woningstichting Domus kan dan een gesprek met u beiden voeren. In sommige gevallen kunnen wij ook een hulpverleningsinstanties inschakelen.

In uitzonderlijke gevallen kan Woningstichting Domus besluiten een gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt alleen wanneer er meerdere omwonenden klachten hebben en de klachten zeer ernstig zijn. In zo'n geval is het belangrijk al uw klachten schriftelijk te melden.

Voorkomen overlast

Het beste is natuurlijk de overlast te voorkomen. Met een paar simpele tips, kunt u zelf een prettige sfeer in uw omgeving houden.

- Maak kennis met uw burens wanneer u ze nog niet kent.
- Zet uw muziek niet te hard.
- Maak met uw burens afspraken over de tijden dat u gaat klussen, muziek gaat maken of een feestje geeft.
- Zorg voor een goede geluiddempende vloer.
- Houdt uw woning en uw woonomgeving schoon.
- Probeer uw huisdieren zo stil mogelijk te houden en ruim de uitwerpselen en haren van uw huisdieren op.
- Laat kinderen niet binnen rennen en schreeuwen.
- Sluit de deuren zachtjes.
- Zet uw huisvuil op het goede tijdstip en de juiste plaats buiten.
- Plaats geen spullen in de algemene ruimten.

Tot slot

Woningstichting Domus verwacht dat u altijd eerst zelf naar een oplossing zoekt voor de overlast, door met uw burens te overleggen en gezamenlijk afspraken te maken. Als u er zelf echt niet uitkomt, zoek dan een bemiddelaar. Dat kan ook een andere buur of een wijkagent zijn. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? U kunt ons tijdens kantooruren bereiken op telefoonnummer: (0475) 337 323.

Overlastformulier

Uw gegevens

Naam huurder: _____ M/V

Naam medehuurder: _____ M/V

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnr: _____ Mobiel/werk: _____

E-mailadres: _____

Wie veroorzaakt volgens u de overlast?

Buren Naam: _____

Adres: _____

Andere bewoners: Naam: _____

Adres: _____

Anders, namelijk: _____

Omschrijving van de overlast die u ervaart:

Heeft u zelf al contact opgenomen met de overlastveroorzaker?

Ja, beschrijving: _____

Nee, reden: _____

Heeft u de overlast al eerder bij ons gemeld?

Nee

Ja, datum: _____

Sinds wanneer vindt de overlast plaats?

Datum: _____

Wanneer heeft u de laatste maand overlast ervaren?

Datum	Tijdstip van - tot	Soort overlast
_____	_____ - _____	_____
_____	_____ - _____	_____
_____	_____ - _____	_____
_____	_____ - _____	_____

Heeft u de overlast gemeld bij een andere instantie?

- Nee
- Ja, bij de politie
- Ja, bij een andere instantie, namelijk: _____

Indien van toepassing, wat heeft de politie of de andere instantie met uw melding gedaan?

Datum

Handtekening(en)

Dit formulier wordt mogelijk gebruikt voor het vormen van een dossier.

Woningstichting Domus
Postbus 573
6040 AN Roermond

Telnr: 0475 – 33 73 23
E-mail: info@wsdomus.nl
Website: www.wsdomus.nl

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Versie 01-01-2012

