

	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
A			
AANRECHT zie keuken			
AFVOER			
Sifon vervangen	X		
Stop met ketting vervangen		X	X
Onstoppen afvoer: via ontstoppingsfonds			
ALGEMENE RUIMTEN zie: Gemeenschappelijke ruimten			
ANTENNE zie ook: CAI (TV)			
Altijd eigendom van huurder. Let op: voor plaatsen gelden voorwaarden!		X	
AFZUIGKAP			
Onderhoud afzuigkap geplaatst door Woningstichting Domus	X		
Vervangen van de filters en lampen		X	

	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
B			
BALKON			
Onderhoud, reparatie en vervanging balkonafscheiding en balustrades	X		
BADKAMER Zie ook: Tegels			
Handdouche en slang repareren en vervangen		X	X
Glijstang of haak repareren en vervangen		X	X
Mengkraan herstellen en vervangen		X	X
Planchet repareren en vervangen		X	X
Spiegel repareren en vervangen		X	X
Sanitair repareren of vervangen	X		
Sanitair vastzetten	X		
Ontkalken handdouche en kranen		X	
BEHANG			
Behangen van wanden en terugbrengen in originele staat		X	
BEL			
Deurbel bij woning repareren of vervangen		X	X
Deurbel en intercom bij appartementencomplex repareren of vervangen	X		
Intercomtoestellen in de woning repareren of vervangen	X		
BESTRATING			
Ophogen en onderhoud van gemeenschappelijke paden	X		
Ophogen en onderhoud in eigen tuin		X	
BOILER Zie: Geisers			
BRANDBLUSAPPARATUUR			
Onderhoud en vervanging in de gemeenschappelijke ruimten	X		

BRANDGANGEN			
Onkruid verwijderen	X		
Schoonhouden		X	
BRIEVENBUS			
Onderhoud, reparatie en vervanging in eigen voordeur		X	X
Onderhoud, reparatie en vervanging in gemeenschappelijk ruimten	X		
Vervangen slot bij kwijtraken of afbreken sleutel		X	
BUITENBERGING			
Onderhouden en schilderen aan de binnenzijde		X	
Onderhouden, reparaties en schilderen aan buitenzijde	X		

C		Verhuurder	Huurder	Servicecontract
CAI (TV)				
	Onderhouden rechtstreeks melden bij Essent Kabelcom (0900-1884)			
CENTRALE VERWARMING (CV)				
	Onderhoud, reparatie en vervanging rechtstreeks melden bij Breman (0900-8212174)	X		
	Roestvrij houden van zichtbare leidingen		X	
	Herstellen van vorstschade aan leidingen en radiatoren		X	
	Bijvullen en ontluchten		X	X
	Vervangen CV vulset		X	X
COMBIKETEL Zie: Centrale Verwarming				

D		Verhuurder	Huurder	Servicecontract
DAK				
	Onderhoud, reparatie en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoeren en dakpannen (ook bij storm)	X		
DAKGOTEN				
	Reparatie en vervanging van dakgoten, regenpijp en hulpstukken	X		
	Ontstoppen regenpijp	X		
	Schoonmaken en vrijhouden (max. 1x per jaar in servicecontract)		X	X
DAKRAMEN Zie: Ramen				

DEUREN			
Onderhouden (smeren) van scharnieren, sloten, krukken en schilden		X	
Reparatie en vervanging van scharnieren, sloten, krukken en schilden		X	X
Herstellen na uitwaaien (max. 1x per jaar in servicecontract)		X	X
Schilderen binnendeuren		X	
Schilderen binnenzijde buitendeur		X	
Schilderen buitenzijde buitendeur	X		
Reparatie en vervanging buitendeuren	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging toegangsdeuren in de gemeenschappelijke ruimten	X		
DEURBEL Zie: Bel			
DEURDRANGER			
Onderhoud, reparatie en vervanging op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten	X		
DEUROPENER			
Onderhoud en reparatie van een elektrisch bediende deuropener	X		
DOUCHE Zie: Badkamer			
DORPELS			
Reparatie en vervanging	X		

E	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
ELEKTRA			
Reparatie en vervanging van elektrische leidingen en de groepenkast	X		
Vervanging van verouderde elektrische bedrading	X		
Onderhoud en geheel vervangen van zekeringen, schakelaars en stopcontacten	X		
Herstellen storing door kortsluiting in eigen apparatuur		X	
Stoppen (zekeringen) vervangen		X	
Reparatie en vervanging stopcontacten		X	X
Reparatie en vervanging (trek)schakelaars		X	X
Vervanging afdekplaatjes en deksels		X	X
ERFAFSCHEIDING			
Plaatsen, onderhouden, reparatie en vervanging volgens richtlijnen van Woningstichting Domus en de Gemeente		X	

G			
	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
GALERIJEN			
Onderhoud en reparatie	X		
Schoonhouden buitengalerij voor de woning		X	
Schoonmaken binnengalerij via de servicekosten			
GARAGE			
Onderhoud, reparatie en vervanging dak	X		
Onderhoud en reparatie vloer en binnenwanden		X	
Onderhoud, herstel en vervanging slot		X	X
GAS			
Onderhoud, reparatie en vervanging van leidingen in de woning vanaf de gasmeter	X		
Gaskraan		X	X
Afdopstop		X	X
GEISERS / BOILERS			
Gehuurd bij derden of in eigendom van huurder		X	
GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN			
Onderhoud, reparatie en vervanging van verlichting, deuren, wanden etc.	X		
Schoonmaken portiek, binnengalerij, trappenhuis en gangen via de servicekosten			
GEVEL			
Onderhoud en reparatie van metsel- en voegwerk	X		
GLAS			
Vervangen van 'lekke' dubbele beglazing	X		
Vervangen van alle beglazing, via glasfonds			
GOOTSTEEN Zie: afvoeren			
GOTEN Zie: Dakgoten			

H			
	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
HANG- EN SLUITWERK			
Reparatie en vervanging scharnieren, sloten, etc.		X	X
Onderhouden (smeren) scharnieren, sloten etc.		X	
Reparatie en vervanging krukken, schilden, knoppen etc.		X	X
Aanbrengen inbraakwerend hang- en sluitwerk		X	
Reparatie en vervanging hang- en sluitwerk toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	X		
HEMELWATERAFVOER Zie: Dakgoten			

		Verhuurder	Huurder	Servicecontract
I				
INBRAAK Zie ook: Hang- en sluitwerk				
Schade aan de woning ten gevolge van inbraak, mits er een proces-verbaal is	X			
INTERCOM Zie: Bel				
K				
		Verhuurder	Huurder	Servicecontract
KEUKEN				
Onderhoud, reparatie en vervanging scharnieren		X	X	
Onderhoud, reparatie en vervanging handgrepen, laden en ladengeleiders		X	X	
Stellen van de keukenkastjes		X	X	
Vervangen keuken bij einde levensduur	X			
Onstoppen afvoer via ontstoppingsfonds				
KITVOEGEN				
Herstellen en vervangen van kitvoegen van het sanitair	X			
KOZIJNEN: Hout				
Schilderen buitenzijde buitenkozijn	X			
Schilderen binnenzijde buitenkozijn en binnenkozijnen		X		
Reparatie of vervanging bij houtrot	X			
KOZIJNEN: Aluminium en kunststof				
Reparatie of vervanging	X			
Reparatie of vervanging door beschadigingen of verkeerd schilderwerk veroorzaakt door huurder		X		
KRANEN				
Reparatie en vervanging kranen en mengkranen		X	X	
Vervangen kraanleertjes		X	X	
Reparatie of vervanging wasmachinekraan		X	X	
Reparatie of vervanging stopkranen (ook van het toiletreservoir)		X	X	

L	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
	LEKKAGE		
Reparatie of vervanging leidingwerk en schade aan de woning zelf	X		
Gevolgschade aan inboedel, behang- en schilderwerk via inboedel- of WA-verzekering		X	
Reparatie of vervanging leidingwerk door bevrozing of werkzaamheden van huurder		X	
LEUNING Zie: Trap			
LIFT			
Onderhoud en reparatie lift	X		

M	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
	MECHANISCHE VENTILATIE		
Onderhoud, reparatie of vervanging unit	X		
Onderhoud, reparatie of vervanging kanalen	X		
Vervangen ventielen	X		
Vervangen van de filters en schoonmaken van de filters en roosters		X	
METSELWERK Zie: gevel			

N	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
	NAAMPLAATJE		
Bij gezinswoningen		X	
Bij appartementencomplexen met een gezamenlijke entree. De kosten voor de huurder zijn EURO 7,- per naamplaatje		X	

O	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
	ONGEDIERTEBESTRIJDING		
Bestrijden van bijen- en wespennesten		X	X
Bestrijden van kakkerlakken, boktorren, houtwormen en faraomieren	X		
Bestrijden van het overige ongedierte, zoals muizen, vlooiën, mieren, vliegen etc.		X	
Het nemen van preventieve maatregelen		X	
ONTKALKEN			
Ontkalken van de waterleiding	X		
Ontkalken van kranen, sanitair, toiletreservoir en tegelvoegen		X	

ONTSTOPPEN			
Ontstoppen van de riolering en afvoeren tot aan het aansluitpunt op het gemeenteriool via het ontstoppingsfonds			
OVERNAMES			
Onderhoud, reparaties en vervanging van overnames		X	
P	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
PANNEN Zie: Dak			
PADEN Zie: Bestrating			
PLAFOND			
Texen en schilderen, inclusief het verwijderen van loslatende lagen (bladeren)		X	
Reparatie van krimp-scheurtjes		X	
Reparatie van plafond bij loszittend stucwerk en constructieve scheuren	X		
Reparatie van plafond door beschadigingen, gaten, pluggen, etc.		X	
PLANCHET Zie: Badkamer			
PLINTEN			
Repareren of vastzetten		X	X
PARKEREN			
Aanvragen nieuwe parkeerkaart of parkeerpas, kosten EURO 20,- per stuk		X	
R	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
RADIATOREN			
Onderhoud, reparatie en vervanging van radiatoren	X		
Reparatie en vervanging radiatorknop	X		
Schilderen met de juiste verf		X	
Vervangen CV-vulset		X	X
Reparatie schade door bevrozing of roestvorming		X	
RAMEN Zie ook: kozijnen, glas, hang- en sluitwerk			
Reparatie na uitwaaien (max. 1x per jaar via servicecontract)		X	X
REGENPIJP Zie: Afvoer			
RIOLERING Zie ook: Afvoeren en ontstoppen			
Reparatie en vervanging van buitenriool na verzakking of slijtage	X		
Vervanging sifons of leidingen door slijtage van gebruik bijtende middelen		X	
Lekkende sifons		X	X
Ontstoppen riool en afvoer via ontstoppingsfonds			
ROOKMELDERS			
Reparatie en vervanging van rookmelders die op stroom zijn aangesloten	X		
Plaatsing, reparatie en vervanging van rookmelders die werken op batterij		X	
Vervangen batterij (ook indien aangesloten op stroom)		X	
ROOSTERS Zie ook: Mechanische ventilatie			
Repareren luchtroosters boven ramen en deuren (dauerlüftung)		X	X
Vervangen luchtroosters boven ramen en deuren (dauerlüftung)	X		

S	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
SANITAIR Zie ook: Badkamer en toilet			
SCHILDERWERK			
Buitenzijde woning	X		
Gemeenschappelijke ruimten	X		
Binnenzijde woning		X	
Radiatoren		X	
SCHAKELAARS Zie: Elektra			
SCHUTTINGEN Zie: Erfafscheidingen			
SCHOORSTENEN			
Onderhoud en reparatie aan kanalen en metselwerk	X		
Verwijderen van nesten in de schoorsteen		X	X
Schoorsteenbrand		X	
SCHOTELANTENNE Zie: Antenne			
SIFON Zie: Afvoeren			
SLEUTELS			
Vervangen slot als gevolg van zoekgeraakte of gebroken sleutels		X	
Openbreken woning/berging bij verlies van sleutels		X	
Vervangen brievenbus sleutel met slot, kosten EURO 25,- per set		X	
Bijmaken gecertificeerde sleutel of key- card, kosten EURO 35,- per sleutel		X	
SLOTEN Zie: Hang- en sluitwerk			
SNEEUW			
Sneeuw ruimen		X	
STOPCONTACTEN EN STOPPEN Zie: Elektra			
STORTBAK Zie: Toilet			
STUCWERK			
Reparatie van losgekomen stucwerk	X		
Reparatie van beschadigd stucwerk als gevolg van gaten, pluggen, krimpscheurtjes en verwijderen van behang		X	
SPIEGELS			
Reparatie en vervanging spiegel		X	

T	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
TEGELS			
Vastzetten of vervanging van wandtegels	X		
Vastzetten of vervanging van vloertegels op de badkamer en toilet	X		
Reparatie of vervanging van wand- en vloertegels na beschadiging (o.a. door boren)		X	
Ontkalken van tegels en voegen		X	
TELEFOONAANSLUITING			
Aanvraag, aanleg en aansluiting van telefoon en bijbehorende installaties		X	
TERRAS Zie: Bestrating			
TEXEN Zie: Wandafwerking			
TOCHTSTRIPS			
Reparatie van door verhuurder aangebrachte tochtstrips		X	X
Vervanging door verhuurder aangebrachte tochtstrips	X		
TOILET Zie ook: Ontstoppen			
Toiletbril		X	X
Toiletrolhouder		X	X
Stortbak / reservoir / vlotter repareren eb vervangen		X	X
Reparatie of vervanging stopkraan		X	X
Fonteintje	X		
Toiletpot vastzetten en vervangen	X		
Valpijp - aansluiting	X		
TRAPPEN			
Reparatie en vervanging van trappen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten	X		
Onderhoud en kleine reparaties		X	
Vastzetten van trapleuningen en hekken	X		
Vervanging trappen	X		
Schilderen		X	
TREKCHAKELAAR Zie: Elektra			
TUINEN			
Aanleg en onderhoud van de tuinen bij de woning; o.a. snoeien en onkruid verwijderen		X	
Aanleg en onderhoud van gemeenschappelijke tuinen (eventueel via servicekosten)	X		
TUINAFSCHEIDING Zie: Erfafscheiding			

V	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
VENSTERBANKEN			
Reparatie en vastzetten		X	X
Vervangen	X		
VENTILATIE Zie: Mechanische ventilatie en roosters			
VIDEOFOON Zie: Bel			
VLIZOTRAP			
Onderhoud en reparatie scharnieren		X	X
Reparatie en vervanging vlizotrap	X		
VLOEREN			
Standaard: geschikt voor tapijt			
Aanbrengen vloerbedekking en terugbrengen in originele staat		X	
Onderhoud en reparatie vloerconstructie	X		
Reparatie en vervanging vloerluiken	X		
Bereikbaar houden van kruipruimten		X	
VOEGWERK			
Onderhoud en vervanging van voegwerk aan buitenzijde	X		
Onderhoud en vervanging voegen als gevolg van boren aan binnen- en buitenzijde		X	

W	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
WANDAFWERKING Zie ook: Behang en stucwerk			
Standaard: geschikt voor behang			
Texen, behangen en schilderen		X	
Reparatie van kleine beschadigingen zoals krimp-scheurtjes en pluggaten		X	
WASTAFEL Zie: Badkamer			
WATERLEIDING			
Reparatie van (gevolg)schade na bevroering		X	
Ontkalken	X		
Reparatie en vervanging	X		
WATERSCHADE Zie: Lekkage			
WESPENNEST Zie: Ongediertebestrijding			
WC Zie: Toilet			

Z	Verhuurder	Huurder	Servicecontract
ZEEPBAKJE Zie: Badkamer			
ZELF AANGEBRACHTE WIJZIGINGEN, TOEVOEGINGEN EN OVERNAMES			
Onderhoud, reparatie en vervanging dienen door de huurder uitgevoerd te worden. Onderdelen worden alleen door standaardmaterialen vervangen als deze onderdelen in het servicecontract zijn opgenomen en dezelfde of hogere kwaliteit hebben als de standaardkwaliteit van Woningstichting Domus.			
ZONWERING			
Onderhoud, reparatie en vervanging van door Woningstichting Domus aangebrachte zonwering	X		
Aanbrengen, onderhoud en reparatie van door huurder aangebrachte zonwering		X	
Herstel van de gevel		X	
ZWANENHALS Zie: Afvoer			