

Servicecontract huurdersonderhoud

Definities

Servicecontract
Uitvoerend bedrijf

Servicecontract huurdersonderhoud
de door Woningstichting Domus ingeschakelde reparatiedienst, in
uitzonderlijke gevallen wordt hiermee de huismeester in dienst van
Woningstichting Domus bedoeld.

Gegevens deelnemer

Huurder: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer(s): _____

Artikel 1: OMVANG VAN DE DEKKING

- 1.1 Door deelname aan het Servicecontract zijn materiaalkosten, loon- en voorrijdkosten gedekt van kleine herstellingen zoals vermeld in de reparatielijst van Woningstichting Domus.
- 1.2 De materiaalkosten worden enkel vergoed indien de te vervangen materialen standaard worden gebruikt door Woningstichting Domus.
- 1.3 In het Servicecontract worden de volgende reparaties of vervangingswerkzaamheden niet vergoed:
- Indien deze gevolg zijn van grove nalatigheid, onachtzaamheid, ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van de huurder, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is, dit ter beoordeling van een medewerker van het uitvoerende bedrijf of Woningstichting Domus.
 - Indien de zaken geen eigendom zijn van Woningstichting Domus; tenzij het overnames of vakkundig zelf aangebrachte voorzieningen zijn van dezelfde of hogere kwaliteit als de standaard.
 - Indien voor rekening van Woningstichting Domus op basis van de huurovereenkomst.

Artikel 2: MELDING EN UITVOERING

- 2.1 Reparatieverzoeken dienen telefonisch of per email te worden gemeld bij Woningstichting Domus. Huurder dient een telefoonnummer te vermelden.
- 2.2 De onderhoudswerkzaamheden als bedoeld in artikel 2.1 worden door het uitvoerende bedrijf in overleg met deelnemer binnen 10 werkdagen, afhankelijk van de klacht, en binnen de normale werktijden verricht. Mocht dit wegens omstandigheden niet haalbaar zijn dan maakt het uitvoerende bedrijf met deelnemer in overleg en binnen redelijke termijn een afspraak.
- 2.3 Werkzaamheden worden enkel na normale werktijden uitgevoerd als dit nodig is om verdere schade te voorkomen, om veiligheidsredenen of om andere dringende redenen. Dit ter beoordeling door Woningstichting Domus.
- 2.4 Vervanging van onderdelen zal alleen plaatsvinden indien dit technisch gezien noodzakelijk is.
- 2.5 Woningstichting Domus, c.q. het uitvoerende bedrijf behoudt zich het recht voor eventuele werkzaamheden niet te verrichten in geval van overmacht.

Artikel 3: BIJDRAGE

- 3.1 De door huurder te betalen bijdrage voor het Servicecontract bedraagt €5,00 inclusief BTW per maand. Dit bedrag wordt in de servicekosten van de huur opgenomen en dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 3.2 Niet betaling van de bijdrage binnen dertig dagen na de vervaldag betekent dat men uitgesloten wordt van deelname tot de achterstand is voldaan. De verplichting van de deelnemer tot betaling van de achterstand en verdere bijdrage blijft. Deelnemer kan geen aanspraak maken op reparaties en/of vervangingen, die zijn ontstaan gedurende de tijd dat men uitgesloten was van deelname door betalingsachterstand.
- 3.3 Nieuwe huurders die binnen drie maanden na het tekenen van de huurovereenkomst deelnemer worden, hoeven geen instappgeld te betalen.
- 3.4 Huurders die willen deelnemen aan het Servicecontract dienen een instappgeld te betalen van €30,00. Dit is ook van toepassing indien de huurder al eerder deelnemer is geweest.
- 3.5 Eventuele aanpassing van de bijdrage gaat in op de eerste volle maand dertig dagen na de schriftelijk verstrekte informatie aan de deelnemers.

Artikel 4: DUUR EN BEËINDIGING

- 4.1 Het Servicecontract wordt aangegaan voor de vaste periode van één jaar. Na dit jaar kan het contract schriftelijk opgezegd worden per de 1^e van de maand met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- 4.2 Het Servicecontract eindigt automatisch als de huur van de woning wordt opgezegd, per gelijke datum als de huurovereenkomst van de woning. Bovendien kan een huurder het Servicecontract beëindigen door schriftelijke opzegging als:
 - de deelnemer niet akkoord gaat met de wijziging van de dekking als bedoeld in artikel 1.1.
 - de deelnemer niet akkoord gaat met de verhoging van de bijdrage als bedoeld in artikel 3.5
- 4.3 Woningstichting Domus kan het Servicecontract schriftelijk beëindigen indien zij van mening is dat de deelnemer zich minder dan 3 maanden voor een huuropzegging heeft aangemeld en er bij verhuizing aanmerkelijk hoge kosten te verwachten zijn, die ten laste van het Servicecontract komen.

Artikel 5: WIJZIGING REGLEMENT

- 5.1 Woningstichting Domus behoudt zich het recht dit reglement te wijzigen indien zij daar aanleiding toe ziet. Zij informeert de deelnemers schriftelijk minimaal 30 dagen voor deze wijziging.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Roermond op ____
20____

Verhuurder:

Huurder:

Mw. N. Huismans
Directeur a.i.

Woningstichting Domus
Postbus 573
6040 AN Roermond

Telnr: 0475 – 33 73 23
E-mail: info@wsdomus.nl
Website: www.wsdomus.nl